



HÁZIREND

PAP TÚRJA TÚRAKÖZPONT
JURTASZÁLLÁS

Kedves Vendégeink!

Jurta szállásunkon mindent megteszünk annak érdekében, hogy Önök nyugodtan és kényelmesen pihenhessenek nálunk.

Ha ennek ellenére mégis észlelnék bárminemű zavaró tényezőt, kérjük, azt haladéktalanul jelezzék nekünk.

Kérjük továbbá, hogy itt tartózkodásuk idején **legyenek kedvesek mellőzni minden olyan tevékenységet, melyet saját otthonukban sem tennének**, annak érdekében, hogy jurtánk berendezési tárgyainak állagát, rendjét és tisztaságát megőrizzék.

Jurta **apartmanunk lefoglalásával és a szálláshelyre történő bejelentkezéssel** vendégeink **elismerik és elfogadják a Pap Túrja Túraközpont Jurta Háziarendjét**, valamint kötelezettséget vállalnak a következő pontokban foglaltak betartására és tudomásul veszik, hogy **felelősséggel tartoznak az esetleges károkozásért**.

Be- és kijelentkezés:

- Az érkezés napján a szálláshelyet 14:00 – 19:00 óra között lehet elfoglalni, távozáskor kérjük, hogy 10:00 óráig szíveskedjenek elhagyni a jurtát! Amennyiben tehetik, kérjük, hogy előzetesen szíveskedjen megadni egy fél órás időintervallumot, melyben pontosítják érkezésük idejét, köszönjük!
- Egyéb időpontban történő érkezés és/vagy távozás kizárólag előzetes egyeztetést követően lehetséges.
- A szálláshely átadása az érkezéskor a szállásdíj kiegyenlítésével és a kulcsok átadásával történik meg.
- A bejelentkezéskor minden vendég köteles átadni fényképes igazolványát, hogy adatszolgáltatási kötelezettségünknek eleget tehesünk. 14 év alatti vendég esetében van lehetőség igazolvány nélküli adatbejelentésre is.
- A szálláshelyet csak az előre lefoglalt létszámban vehetik igénybe a vendégek, melyet a szállásadó bármikor előzetes bejelentés nélkül ellenőrizhet.
- A szálláshelyen látogatókat a vendégek nem fogadhatnak, ill. kérjük, hogy senkit ne engedjenek be, akkor se a háziakra hivatkoznak.
- A szállás elhagyása a szálláshely és a kulcsok átvételével történik meg.

- A tulajdonos érkezéskor és a szállás elhagyásakor is jelen van.

Fizetés:

- A fennmaradó szállásdíj érkezéskor történik. Amennyiben **a fennmaradó részt külföldi bankszámláról, Revolutról vagy SZÉP kártyával egyenlítik ki** vendégeink, úgy az utalást kérjük, hogy az érkezés napjától számított **2 munkanappal korábban szíveskedjenek elindítani, mert a banki jóváírás 2 munkanapot vesz igénybe.**
- A lefoglalt időpont előtti elutazás esetén is az előzetesen lefoglalt, teljes időszakra vonatkozó szállásdíj összegét kötelesek megfizetni vendégeink függetlenül az idő előtti elutazás okától.
- A fizetés módjai: készpénz, átutalás, SZÉP kártya (OTP, K&H és MBH).

Jurtánk és berendezési tárgyaink használata:

- Jurtánk és helyiségei dohányfüstmentesek, azokban dohányozni TILOS! A szálláshely területén dohányozni kizárólag a kijelölt dohányzóhelyen lehet.
- Kérjük, a jurtában utcai cipőben NE tartózkodjanak, azt belépés előtt szíveskedjenek levenni. A kinti cipők részére cipőtálca áll rendelkezésre vendégeink számára, ill. vendégpapucsockat is igénybe tudnak venni a benti tartózkodáshoz. Amennyiben ragaszkodnak saját benti lábbelihez, kérjük, azt szíveskedjenek magukkal hozni.
- Kérjük, hogy étkezni kizárólag a túraközpont konyhai részen szíveskedjenek. Az ágyon ezt legyenek kedvesek mellőzni.
- Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra az itt tartózkodásuk során, ill. a konyhát tiszta állapotban szíveskedjenek átadni távozásukor. Amennyiben átvételkor azt érzékeljük, hogy a konyha állapota nem a kért állapotban kerül visszaadásra a vendégek részéről, úgy plusz takarítási költséget (5-10.000 Ft) számolunk fel, melyet a vendég köteles azonnal itt, a helyszínen kiegyenlíteni.
- A jurtában kisállatot nem tudunk fogadni.
- Kérjük, hogy a jurtában 14 éven aluli gyermeket biztonsági okok miatt NE hagyjanak egyedül. Az ebből fakadó személyi sérülésekért felelősséget nem vállalunk.
- Kérjük, hogy a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen szíveskedjenek használni. Amennyiben a nem rendeltetésszerű használat végett károkozás történik, úgy azt a vendégeknek kötelessége azonnal jelentenie szállásadó felé, és az okozott kárt itt, a helyszínen megtéríteni.
- A jurtából a benti berendezést, tárgyakat és felszerelést kivinni TILOS!
- A jurtát átrendezni csak előzetes egyeztetés után lehetséges.

- Bármilyen meghibásodást, problémát, hiányt észlelnek, kérjük, hogy ezt azonnal és haladéktalanul jelezzék felénk. Utólagosan sem írásbeli, sem szóbeli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
- Amennyiben elhagyja a szálláshelyet, értéktárgyaik biztonsága, illetve vihkár elkerülése érdekében kérjük, hogy minden esetben zárja be a kaput, az ajtót és az ablakokat, valamint az elektromos berendezéseket ne hagyja bekapcsolt állapotban. A szálló területén bárhol őrizetlenül hagyott tárgyakért felelősséget nem vállalunk.
- Kérjük, hogy csak kiváló műszaki állapotú elektronikus eszközöket használjanak az esetleges elektromos tűz elkerülése végett.
- A jurtában tűzveszélyes tevékenységet végezni, tűz- és robbanásveszélyes anyagot tárolni szigorúan TILOS!
- Az átadott kulcsok elvesztése esetén a vendég ezt köteles azonnal jelezni szállásadó felé, és az ezzel felmerülő költségeket (zárcsere, ajtónyitás stb.) megtéríteni.
- A szálláshely a pihenést szolgálja. Kérjük, legyenek tekintettel a szomszédjaikra, este 22:00 és reggel 8:00 óra között minden zajos tevékenységet szíveskedjenek mellőzni, a csendrendeletet betartani.

Takarítás:

- A végtakarítás díját a szállásdíj tartalmazza, amennyiben a fentiekben leírtaknak megfelelően adják át vendégeink a jurtát távozáskor.
- A takarítási rend a törvény szerinti előírásoknak megfelelően történik. Minden új vendég érkezése előtt ágyneműhuzat- és törölközőcserével. Amennyiben vendégeink 1 hétnél hosszabban tartózkodnak szállásunkon, úgy hetente egyszer ágyneműhuzat- és törölközőcserével.

Kerthelyiség és udvar:

- Jurtánk kerthelyiségében lehetősége van vendégeinknek tűzgyújtásra bográcsolás és szalonnasütés céljából, melyet kizárólag az erre épített tűzrakóhelyen tehetnek meg a tűzgyújtási szabályok betartásával.
- A tűz eloltásánál kérjük fokozottan figyeljenek oda arra, hogy az úgy történjen meg, hogy visszagyulladásra ne kerülhessen sor.
- Amennyiben bárhol, a szálláshely területén belül tüzet észlelnek, kérjük azonnal hívják a 112-es segélyhívó számot, és amennyiben van rá módjuk, kezdjék meg a tűz oltását!

Szállásadó fenntartja a jogot arra, hogy a nem megfelelően viselkedő és/vagy a házirendet be nem tartó vendégeket ne fogadja, ill. a szálláshelyről azonnal eltávolítsa.

